



ESSÊNCIA • PLENA

cuidado além da estética

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – CLÍNICA ESSÊNCIA PLENA

A Clínica Essência Plena (doravante "Controladora"), acessível através do endereço www.clinicaessenciaplenu.com.br, valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus pacientes e visitantes. Esta Política descreve como coletamos, utilizamos e protegemos seus dados pessoais em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD)**.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Coletamos as informações estritamente necessárias para a prestação de nossos serviços e otimização da experiência digital:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, e-mail e telefone/WhatsApp, coletados via formulários ou botões de agendamento.
- **Dados de Saúde:** Informações preliminares compartilhadas voluntariamente no ato do agendamento. Recomendamos que detalhes clínicos sensíveis sejam discutidos exclusivamente durante a consulta médica.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, geolocalização aproximada e comportamento de navegação no site.

2. PARA QUE USAMOS SEUS DADOS?

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Agendamento e Atendimento:** Gestão de consultas, envio de lembretes e resposta a dúvidas sobre tratamentos.
- **Marketing e Publicidade:** Personalização de campanhas de anúncios e oferecimento de conteúdos relevantes baseados no interesse do visitante.
- **Obrigações Legais:** Cumprimento de normas do Conselho Federal de Medicina (CFM) e obrigações fiscais.

3. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Utilizamos Cookies e pixels de terceiros (como Google Ads e Meta/Facebook) para analisar o desempenho do site.

- **Finalidade:** Identificar a origem do visitante e quais ações realizou no site.
- **Remarketing:** Podemos exibir anúncios da clínica em outras plataformas (Instagram, Facebook, Google) após a sua visita.
- **Gerenciamento:** O usuário pode desativar os cookies nas configurações de seu navegador a qualquer momento.



ESSÊNCIA • PLENA

cuidado além da estética

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Não comercializamos dados pessoais. O compartilhamento ocorre de forma limitada com:

- **Plataformas de Tecnologia:** Google e Meta, para análise estatística e medição de anúncios.
- **Equipe Interna:** Colaboradores estritamente para viabilizar o atendimento e agendamento.
- **Autoridades:** Quando houver requisição judicial ou obrigação legal regulatória.

5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

Adotamos medidas técnicas, como criptografia e controles de acesso rigorosos, para proteger os dados contra acessos não autorizados. Os dados são mantidos pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas ou conforme exigido por lei.

6. SEUS DIREITOS (LGPD)

Como titular, você possui os direitos de confirmar a existência do tratamento, acessar, corrigir ou atualizar suas informações, além de solicitar a exclusão de dados (exceto nos casos de guarda obrigatória por lei) e revogar o consentimento para marketing.

7. DADOS DE MENORES DE IDADE

O tratamento de dados de menores de 18 anos será realizado apenas para fins de atendimento médico e mediante o consentimento de um dos pais ou responsável legal.

8. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

Para exercer seus direitos, entre em contato através dos canais oficiais:

- **Site:** www.clinicaessenciaplenua.com.br
- **E-mail:** gerenciacomercial@clinicaessenciaplenua.com
- **Telefone/WhatsApp:** (11) 3253-1860
- **CNPJ:** 57.977.805/0001-07
- **Endereço:** R. Itapeva, 240 – sala 302 – Bela Vista, São Paulo – SP, 01332-000

Última atualização: Março de 2026.